

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni di vendita si applicano agli acquisti effettuati *online* sul sito <https://www.pnlsumisura.com> (di seguito il "Sito"), regolando le modalità e le condizioni di acquisto, di utilizzo e di fruizione, definendo i servizi offerti da Rox Capital S.r.l. e, pertanto, ogni aspetto attinente al contratto di compravendita stipulato via web tra l'Utente e la società Rox Capital S.r.l. (di seguito "Società", o "Rox Capital"), con sede legale in via Bagutta, 13 – 20121 Milano, P.IVA 13792931001.

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente e comprendere i presenti Termini e Condizioni prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Servizio sul Sito. Ogniqualevolta l'Utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato, senza riserva alcuna, il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Qualora l'Utente non accetti i presenti Termini e Condizioni, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun servizio in vendita sul Sito. Si prega l'Utente di conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

Le presenti Condizioni rimarranno valide ed efficaci fintanto che non saranno modificate da Rox Capital, che si riserva di variarle in qualsiasi momento. Nel caso di modifiche, queste produrranno effetti immediati dalla data di pubblicazione sul Sito, senza necessità di ulteriore approvazione.

1. Applicabilità

1.1 Il presente documento disciplina i termini e le condizioni ai quali *Rox Capital* fornirà all'Utente i propri servizi (nella fattispecie, seminari, consulenze e corsi di formazione, come meglio descritti sulla *landing page* del Sito) offerti sul Sito. Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente ai Prodotti e ai Servizi messi a disposizione da Rox Capital S.r.l. tramite il proprio Sito, e ivi pedissequamente descritti, a integrazione di quanto riportato nelle presenti Condizioni.

2. Conclusione del contratto

2.1 L'Utente che desidera partecipare a uno dei servizi promossi dalla Società tramite il Sito, potrà selezionare quello di interesse direttamente dalla piattaforma e seguire la procedura di iscrizione fornita.

2.2 Al fine di completare l'iscrizione, dopo aver scelto il metodo di pagamento preferito, l'Utente dovrà compilare l'apposito *form*, inserendo i propri dati di fatturazione e di pagamento, comprensivi di nome, cognome, indirizzo mail, telefono, domicilio, P.IVA/codice fiscale.

2.3 Una volta inseriti i dati di fatturazione e pagamento, l'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni e l'informativa privacy. Prima di procedere all'inoltro dell'ordine, l'Utente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e l'informativa privacy, e ad accettarli integralmente.

2.4 Premendo sul bottone di conferma, l'Utente inoltra l'ordine desiderato. Le modalità di acquisto attualmente attive prevedono la possibilità di pagare tramite bonifico bancario. Rox Capital è estranea e declina ogni tipo di responsabilità per eventuali malfunzionamenti o disservizi relativi a servizi di pagamento gestiti da terzi.

In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, l'Utente riceverà all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione una comunicazione recante le istruzioni per completare il versamento, insieme con le coordinate bancarie e l'indicazione da apporre in causale.

2.5 La visualizzazione dei prodotti e servizi sul Sito costituisce un semplice invito a offrire; pertanto, l'ordine dell'Utente costituisce una proposta contrattuale rivolta direttamente a Rox Capital.

2.6 Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui l'acquirente riceve una e-mail in cui Rox Capital conferma l'avvenuta accettazione e conclusione del contratto di acquisto.

3. Diritto di recesso

3.1. Ai sensi dell'art. 52, D.lgs. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo"), qualora l'Utente sia un Consumatore, questi potrà recedere dal contratto entro il termine perentorio di 14 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, né corrispondere alcuna penale pecuniaria. L'Utente che sia anche Consumatore, inoltre, con l'acquisto di servizi che contemplino l'erogazione di contenuti didattici in modalità interattiva *online*, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che l'inizio dell'esecuzione preclude ogni diritto di recesso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o) del D.Lgs. 206/2005. L'Utente espressamente acconsente all'inizio dell'esecuzione, accettando che perderà così il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte della Società, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005.

3.2 Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare a Rox Capital, entro il termine indicato, una comunicazione scritta nella quale venga chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto.

Tale comunicazione va inviata a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Rox Capital S.r.l.

Via Bagutta, 13 – 20121 Milano

3.3 Qualora il Consumatore decida di recedere dal contratto, e purché il diritto di recesso dal contratto sia stato esercitato entro i termini e nelle forme previste, Rox Capital rimborserà - preferibilmente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dal Consumatore per l'acquisto *online* - tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo.

4. Obblighi della Società

4.1 La Società si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti, così come descritti nel dettaglio sul Sito, a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di iscrizione e di acquisto. A fronte dell'impossibilità per Rox Capital, in alcuni casi, di fornire alcune informazioni al momento della conclusione del contratto da parte dell'Utente, derivante dalla necessità di organizzare lo svolgimento del servizio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali dello stesso e quindi successivamente alla conclusione del contratto, la data esatta e le modalità saranno comunicate per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante dello stesso.

4.2 L'Ordine verrà eseguito, da parte di Rox Capital, a seguito dall'avvenuta conclusione del contratto e dell'avvenuto pagamento. La Società si riserva di sospendere l'erogazione dei servizi a fronte del mancato integrale pagamento del prezzo previsto.

5. Obblighi dell'Utente - Liberatoria sull'utilizzo dell'immagine

5.1 Nel caso i servizi prevedano l'erogazione di contenuti a distanza in modalità interattiva, l'Utente dovrà essere munito, a propria cura, di connessione Internet stabile, *webcam* e microfono, e dovrà tenere la *webcam* accesa per tutto lo svolgimento dell'evento - pause escluse -, denominandosi con il proprio nome e cognome sulla piattaforma utilizzata. L'Utente dovrà avere alle spalle, sullo sfondo, una parete, affinché sia impedito il passaggio e quindi la ripresa di altre persone. L'Utente dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le indicazioni fornite da Rox Capital, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative. L'Utente sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzazione dovesse subire a causa dell'inadempienza alle suindicate obbligazioni.

5.2 Nel caso i servizi prevedano l'erogazione di contenuti in presenza, l'Utente dovrà essere munito, a propria cura, di documento e (per i casi di corsi di formazione tenuti al di fuori del territorio europeo) di passaporto in corso di validità.

5.3 Con l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente espressamente autorizza Rox Capital all'utilizzo dell'immagine, sia fotografica sia audiovisiva, esclusivamente ai fini di promozione e marketing delle attività svolte della Società, vietando espressamente l'uso in contesti che pregiudichino la dignità personale e il decoro.

5.4 L'Utente riconosce e prende atto che i contenuti dei servizi proposti, nessuno escluso, sono di proprietà intellettuale esclusiva di Rox Capital e/o dei singoli autori e/o dei relatori dei singoli corsi. Rox Capital è, altresì, titolare esclusiva dei marchi e simboli e nomi inseriti e/o apposti sul materiale. L'Utente si impegna a non distruggere, alterare, riprodurre, omettere e modificare in alcun modo tali marchi, simboli e nomi di proprietà di Rox Capital senza il consenso scritto di quest'ultima. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre (anche mediante riprese audio-video e registrazioni), copiare, utilizzare per scopi lucrativi, in ogni e qualsivoglia forma, tempo e modo, senza espressa autorizzazione dei rispettivi titolari dei diritti d'autore e/o in violazione a quanto previsto dalle leggi sul diritto d'autore, i contenuti dei corsi. In caso di inosservanza a tale obbligo, l'Utente si impegna a corrispondere l'intero importo del servizio moltiplicato per cento, quale espressa ed accettata penale contrattuale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'Utente prende, altresì, atto di essere autorizzato ad utilizzare i contenuti in parola in via esclusivamente personale e privata, dunque non commerciale, obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, alla loro pubblicazione ed alla loro cessione a terzi a qualsiasi titolo senza una autonoma, espressa e distinta autorizzazione scritta da parte dei rispettivi titolari dei diritti d'Autore.

6. Esclusione di responsabilità

6.1 In relazione alle proprie esigenze tecniche e organizzative, al numero delle adesioni pervenute, o per ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, Rox Capital potrà annullare, modificare o spostare ad altra data lo svolgimento del servizio, previo preavviso di almeno 5 (cinque) giorni trasmesso all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente.

6.2 In caso di annullamento, il fornitore provvederà a rimborsare l'intera quota corrisposta dall'Utente o, in accordo con lo stesso, a corrispondere un bonus dello stesso importo per l'acquisto di altri servizi.

6.3 Rox Capital non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per i disservizi o malfunzionamenti connessi all'erogazione dei servizi. Pertanto, la mancata partecipazione ai servizi forniti *online* per problemi tecnici non imputabili, per dolo o colpa grave, a Rox Capital, non darà diritto alla restituzione del corrispettivo versato, in tutto o in parte. Rox Capital non potrà essere ritenuta

inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni derivanti all'Utente conseguenti alla mancata prestazione, in tutto o in parte, dei servizi per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, attacchi di hacker, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete, qualora queste ultime dipendano da mancato possesso da parte dell'Utente dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è esclusivo onere dell'Utente. Rox Capital, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente esclusa da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero ai servizi a causa di una mancanza da parte dell'Utente, o per imprudenza nella custodia dei link di accesso.

6.4 Rox Capital agisce da intermediaria tra gli Utenti e le strutture alberghiere/ricettive ove i Corsi in presenza vengono tenuti. Rox Capital non può, dunque, essere ritenuta responsabile in casi di danno alle persone o cose di loro proprietà e per qualsiasi evento dannoso sopravvenuto presso tali strutture. Parimenti, non è responsabile per perdite o irregolarità che potrebbero comunque verificarsi (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi, difetti di trasporto, negligenza delle persone incaricate) e in genere per qualsiasi inadempienza imputabile a terzi.

6.5 Rox Capital appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al fine di consentire all'Utente la fruizione del servizio in caso di imprevisti.

7. Modificazioni significative dopo l'inizio dell'esecuzione

7.1 Dopo l'inizio dell'esecuzione da parte della Società, allorché una parte essenziale dei servizi previsti non possa essere effettuata, Rox Capital predispone adeguate soluzioni alternative equivalenti per la prosecuzione senza alcun onere aggiuntivo per l'Utente. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o se l'Utente non accetta la soluzione proposta, esclusivamente per giustificato motivo, Rox Capital restituisce all'Utente la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quelle effettuate.

7.2 La mancata disponibilità di determinati servizi accessori non costituisce modificazione di un elemento essenziale del contratto, e in tali casi Rox Capital è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto, a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore e/o da fatto proprio dell'Utente. Rox Capital si riserva, inoltre, la facoltà di sostituire le strutture alberghiere o ricettive prescelte con altre strutture aventi caratteristiche analoghe, e ciò non costituisce modificazione di un elemento essenziale del contratto.

8. Reclami e risoluzione delle controversie

8.1 Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere comunicata e motivata per iscritto, senza ritardo, a Rox Capital, in modo da consentire alla stessa di porvi tempestivamente rimedio, all'indirizzo e-mail: info@roxcapital.it. Il consumatore può altresì sporgere reclamo per iscritto, a mezzo lettera raccomandata r.r. entro 10 (dieci) giorni dalla data di conclusione dei servizi prestata da Rox Capital. Reclami tardivi o non comunicati secondo tali modalità e forme non sono esaminabili.

8.2 Il Consumatore può inoltre segnalare e presentare un reclamo alle autorità competenti o tramite la piattaforma della Commissione europea al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.3 Rox Capital non è, tuttavia, obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o a una risoluzione delle controversie online UE (ODR).

9. Foro Competente

9.1 Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Rox Capital e il Consumatore in relazione ai Termini e Condizioni, il Foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero del domicilio elettivo del Consumatore, ai sensi di quanto dispone inderogabilmente il Codice di Consumo. Qualora l'Utente non rivesta la qualifica di consumatore, il Foro competente è individuato nel Foro di Milano.

- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., le parti dichiarano reciprocamente di aver letto e aver conseguentemente approvato in via specifica le seguenti clausole contrattuali:

2 – Conclusione del contratto; 5 - Obblighi dell'Utente - Liberatoria sull'utilizzo dell'immagine; 6 - Esclusione di responsabilità; 7 Modificazioni significative dopo l'inizio dell'esecuzione; 9 - Foro competente.